

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Vanilla Hof-Gästevilla

Stand: 12.06.2024

1. Geltungsbereich

1.1

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern, zur Beherbergung und Tagung sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels.

1.2

Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen dem Hotel und dem Gast individuell vereinbart wurden.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1

Der Beherbergungsvertrag kommt zustande, indem der Gast einen Antrag abgibt (Zimmerbuchung), der durch den Vanilla Hof® angenommen wird. Die Annahme erfolgt durch eine Bestätigung der Zimmerbuchung. Die Bestätigung der Zimmerbuchung schriftlich, oder per E-Mail.

2.2

Erfolgt die Zimmerbuchung durch einen Dritten für den Gast, haftet er dem Vanilla Hof® gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Beherbergungsvertrag, sofern dem Hotel eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

2.3

Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als der Beherbergung dienenden Zwecken, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Vanilla Hof®.

2.4

Anzahlungen bei Gruppenbuchungen oder Buchungen über 4 Tage ist eine Anzahlung in Höhe von 25 % des gesamten Aufenthaltes/Kosten der Logis innerhalb 1 Woche nach Zugang der Reservierungsbestätigung zu leisten. Bis zu 6 Wochen vor Anreise ist der Gesamtbetrag der Logis fällig.

3. Preise und Leistungen

3.1

Der Vanilla Hof® ist verpflichtet, die vom Gast gebuchten Zimmer nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

3.2

Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Vanilla Hof® zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast oder vom Besteller veranlasste Leistungen und Auslagen des Vanilla Hof® gegenüber Dritten.

3.3

Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

3.4

Die Preise können vom Vanilla Hof® geändert werden, wenn der Gast nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Vanilla Hof® oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht, und der Vanilla Hof® dem zustimmt. Bei gravierender Erhöhung der Energiekosten behalten wir uns eine Anpassung vor. Änderungen der Zimmerpreise aufgrund von Umbau- bzw. Renovierungsmaßnahmen sind möglich.

3.5

Rechnungen des Vanilla Hof® sind sofort nach Zugang ohne Abzug zahlbar.

Der Verzug setzt ein, wenn der Gast nicht innerhalb von 10 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung Zahlung leistet; dies gilt gegenüber einem Gast, der Verbraucher ist, nur, wenn auf diese Folgen in der Rechnung besonders hingewiesen worden ist. Bei Zahlungsverzug ist der Vanilla Hof® berechtigt, gegenüber Verbrauchern Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu berechnen. Im Geschäftsverkehr beträgt der Verzugszinssatz 9% über dem Basiszinssatz. Dem Vanilla Hof® bleibt die Geltendmachung eines höheren Schadens vorbehalten. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt kann der Vanilla Hof® eine Mahngebühr von 10 EUR erheben.

3.6

Der Vanilla Hof® ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form von einer Anzahlung in Höhe von 25% zu verlangen / bei Gruppenbuchungen in Höhe von 50%. Der Vanilla Hof® ist ferner berechtigt, während des Aufenthaltes des Gastes im Hotel aufgelaufene Forderungen durch Erteilung einer Zwischenrechnung jederzeit fällig zu stellen und sofortige Zahlung zu verlangen.

Wird eine Anzahlung vereinbart, so ist diese 1 Woche nach Zugang der Reservierungs-Bestätigung auf das Konto: Sparkasse Burgenlandkreis* IBAN: DE208005 3000 1131 0546 91 * BIC: NOLADE21BLK, mit Angabe des Buchungszeitraumes und des Gastnamens zu leisten. Bei Säumnis der Anzahlung erlischt die Reservierung/Buchung automatisch.

3.7

Der Gast kann nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung gegenüber einer Forderung des Vanilla Hof® aufrechnen oder mindern.

3.8

Mitbringen von Speisen & Getränken: Im gesamten Vanilla Hof®-Bereich (indoor und outdoor) ist grundsätzlich nicht gestattet, eigene Speisen & Getränke mitzubringen. Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung mit den Inhabern im Vorfeld. In diesen Fällen wird ein Beitrag zur Deckung der Gemeinkosten berechnet. Bei Nichteinhaltung wird das fällige Korkgeld von 20€/Tag pro Person/Gast berechnet.



VANILLA HOF®



Retreat- & Ausbildungsort
mit Gästevilla



VANILLA HOF®
Falkenhofstrasse 9
D 06618 Wethau

Inhaber: Vanilla Hof -
Löbl & Wagner GbR

Ust.-Inr.: DE354636657
Kontakt: +49 34445 21 4 21
eMail: post@vanillahof.de

3.9

Mitgeführte persönliche Gegenstände oder auch Wertgegenstände können im hauseigenen Safe verschlossen werden. Der Vanilla Hof® kann bei Verlust oder Beschädigung keine Haftung übernehmen, wenn die Wertgegenstände nicht im Safe verschlossen sind. Mitgebrachtes Dekorationsmaterial darf wegen möglicher Beschädigungen nicht angebracht oder aufgestellt werden, und wenn, dann nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Inhaber. Dekorationsgegenstände sollten auch den feuerbehördlichen Anforderungen entsprechen.

3.10

Mitgebrachte Fahrräder können gegen eine Gebühr sicher in einer unserer Hallen untergestellt werden.

4. Nicht in Anspruch genommenen Leistungen, Stornierung, Rücktritt des Gastes

4.1.1

Der Vanilla Hof® räumt dem Gast ein jederzeitiges Rücktrittsrecht ein. Dabei gelten folgende Bestimmungen:

- Im Falle des Rücktritts des Gastes von der Buchung hat der Vanilla Hof® Anspruch auf angemessene Entschädigung.
- Der Vanilla Hof® hat die Wahl, gegenüber dem Gast statt einer konkret berechneten Entschädigung einen Schadensersatz geltend zu machen.

Reservierung des Vertragspartners ist für beide Vertragspartner verbindlich.

Bei einer Stornierung des Vertragspartners hat dieser folgenden Schadensersatz zu leisten:

- a) kein Schadensersatz, wenn die schriftliche Stornierung bis zu 14 Tagen vor Beginn des Leistungszeitraumes dem Vanilla Hof® zugeht.
- b) Schadensersatz i.H.v. 100% des Wertes der bestellten Leistungen, wenn die schriftliche Stornierung 1 Tag vor Beginn des Leistungszeitraumes dem Vanilla Hof® zugeht.
- c) Schadensersatz i.H.v. 70% des Wertes der bestellten Leistungen, wenn die schriftliche Stornierung 3 Tage vor Beginn des Leistungszeitraumes dem Vanilla Hof® zugeht.
- d) Schadensersatz i.H.v. 50% des Wertes der bestellten Leistungen, wenn die schriftliche Stornierung 5 Tage vor Beginn des Leistungszeitraumes dem Hotel zugeht.

4.1.2

Gruppen-Buchungen ab 2 Zimmern unterliegen eigenen Stornoregeln:

- a) kein Schadensersatz, wenn die schriftliche Stornierung ab 90 Tage vor Beginn des Leistungszeitraumes dem Vanilla Hof® zugeht.
- b) Schadensersatz i.H.v. 50% des Wertes der bestellten Leistungen, wenn die schriftliche Stornierung 45–90 Tage vor Beginn des Leistungszeitraumes dem Vanilla Hof® zugeht.
- c) Schadensersatz i.H.v. 70% des Wertes der bestellten Leistungen, wenn die schriftliche Stornierung 30–10 Tage vor Beginn des Leistungszeitraumes dem Vanilla Hof® zugeht.
- d) Schadensersatz i.H.v. 100% des Wertes der bestellten Leistungen, wenn die schriftliche Stornierung 0–10 Tage vor Beginn des Leistungszeitraumes dem Hotel zugeht.

Dem Gast steht der Nachweis frei, dass dem Vanilla Hof® kein Schaden, oder der dem Vanilla Hof® entstandene Schaden niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale ist. Wir empfehlen, in dem Fall eine Urlaubs-Ausfall-Versicherung abzuschliessen.

4.2.

Der Anspruch auf Entschädigung entfällt, sofern der Vanilla Hof® dem Gast im Vertrag eine Option eingeräumt hat, innerhalb einer bestimmten Frist ohne weitere Rechtsfolgen vom Vertrag zurückzutreten, hat der Vanilla Hof® keinen Anspruch auf Entschädigung. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Rücktrittserklärung ist deren Zugang beim Vanilla Hof®. Der Gast muss den Rücktritt in Textform erklären.

5. Rücktritt des Vanilla Hof®

5.1

Sofern dem Gast im Beherbergungsvertrag ein kostenfreies Rücktrittsrecht nach Ziffer 4.3 eingeräumt wurde, ist der Vanilla Hof® ebenfalls berechtigt, innerhalb der vereinbarten Frist vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Gäste nach den gebuchten Zimmern vorliegen und der Gast auf Rückfrage des Vanilla Hof® die Buchung nicht endgültig bestätigt.

5.2

Wird eine gemäß Ziffer 3.6 vereinbarte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung nicht binnen einer hierfür gesetzten Frist geleistet, so ist der Vanilla Hof® gleichfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

5.3

Ein Rücktrittsrecht aus wichtigem Grund vom Vertrag ist davon unberührt. Es besteht insbesondere falls:

- höhere Gewalt oder andere vom Vanilla Hof® nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. bezüglich der Person des Gastes oder des Zwecks, gebucht werden;
- der Vanilla Hof® begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Vanilla Hof® in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Vanilla Hof® zuzurechnen ist;
- eine unbefugte Unter- oder Weitervermietung gemäß Ziffer 2.3 vorliegt;
- ein Fall der Ziffer 6.3 vorliegt;
- der Vanilla Hof® von Umständen Kenntnis erlangt, dass sich die Vermögensverhältnisse des Gastes nach Vertragsabschluss wesentlich verschlechtern, insbesondere wenn der Gast fällige Forderungen des Vanilla Hof® nicht ausgleicht oder keine ausreichende Sicherheitsleistung bietet und deshalb Zahlungsansprüche des Hotels gefährdet erscheinen;



VANILLA HOF®



Retreat- & Ausbildungsort
mit Gästevilla



VANILLA HOF®
Falkenhofstrasse 9
D 06618 Wethau

Inhaber: Vanilla Hof -
Löbl & Wagner GbR

Ust.-Inr.: DE354636657
Kontakt: +49 34445 21 4 21
eMail: post@vanillahof.de

- der Gast über sein Vermögen einen Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt, eine Vermögensauskunft nach § 807 Zivilprozessordnung erteilt, ein außergerichtliches der Schuldenregulierung dienendes Verfahren eingeleitet oder seine Zahlungen eingestellt hat;
- ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Gastes eröffnet oder die Eröffnung desselben mangels Masse oder aus sonstigen Gründen abgelehnt wird.

5.4

Der Vanilla Hof® hat den Gast von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Textform in Kenntnis zu setzen.

5.5

In den vorgenannten Fällen des Rücktritts entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

6. An- und Abreise

6.1

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, es sei denn, der Vanilla Hof® hat die Bereitstellung bestimmter Zimmer schriftlich bestätigt.

6.2

Gebuchte Zimmer stehen dem Gast erst ab 16 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Gast hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.

6.3

Gebuchte Zimmer sind vom Gast bis spätestens 18 Uhr des vereinbarten Anreisetages in Anspruch zu nehmen. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, hat der Vanilla Hof® das Recht, gebuchte Zimmer nach 18 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Gast hieraus Ersatzansprüche herleiten kann. Dem Vanilla Hof® steht insoweit ein Rücktrittsrecht zu.

6.4

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Vanilla Hof® spätestens um 11 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann der Vanilla Hof® über den ihm dadurch entstehenden Schaden hinaus für die zusätzliche Nutzung des Zimmers bis 14 Uhr 50% des Tageszimmerpreises in Rechnung stellen, ab 14 Uhr 100% des gültigen Logispreises/ bzw. -Listenpreises. Dem Gast steht es frei, dem Vanilla Hof® nachzuweisen, dass diesem kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

7. Haftung

7.1

Der Vanilla Hof® haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Vanilla Hof® ausschließlich wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet der Veranstalter in demselben Umfang.

7.2

Die Regelung des vorstehenden Absatzes (8.1) erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

7.3

Soweit dem Gast ein Pkw-/Fahrrad-Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, besteht keine Überwachungspflicht des Vanilla Hof®, es sei denn, dies wurde individuell schriftlich in einem Verwahrungsvertrag vereinbart.

7.4

Schadensersatzansprüche, außer wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen. Für Verlust und Beschädigungen an Fahrrädern übernehmen wir keine Haftung.

7.5

Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Der Vanilla Hof® übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und – auf Wunsch – gegen Entgelt die Nachsendung derselben sowie auf Anfrage auch für Fundsachen. Schadensersatzansprüche, außer wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen. Der Vanilla Hof® ist berechtigt, nach spätestens einmonatiger Aufbewahrungsfrist unter Berechnung einer angemessenen Gebühr die vorbezeichneten Sachen dem lokalen Fundbüro zu übergeben.

7.6

Die Verjährung der Ansprüche des Gastes erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

8. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Wethau, den 12.06.2024




**VANILLA
HOF®**



Retreat- & Ausbildungsort
mit Gästevilla



VANILLA HOF®
Falkenhofstraße 9
D 06618 Wethau

Inhaber: Vanilla Hof -
Löbl & Wagner GbR

Ust.-Inr.: DE354636657
Kontakt: +49 34445 21 4 21
eMail: post@vanillahof.de